

OBSERVATOIRE DE LA FONDATION
MALAKOFF MÉDÉRIC HANDICAP

SYNTHÈSE SUR L'EMPLOI DES PERSONNES HANDICAPÉES EN ENTREPRISE



ÉTUDES QUANTITATIVE 2015 ET QUALITATIVE 2016 - EXTRAITS



fondation handicap
malakoff médéric

FONDATION MALAKOFF MÉDÉRIC HANDICAP

SYNTHÈSE SUR L'EMPLOI en entreprise DES PERSONNES HANDICAPÉES

L'Observatoire de la Fondation Malakoff Médéric Handicap présente les principaux résultats de deux enquêtes* dressant un **état des lieux** de l'emploi des personnes handicapées en entreprise.

Ces travaux révèlent que l'engagement des entreprises de toutes tailles et de tous secteurs est manifeste. Les entreprises sont à mi-chemin de l'obligation légale avec globalement un taux d'emploi de personnes handicapées autour de 3%. Néanmoins on constate des écarts importants entre les grandes entreprises et les PME-TPE en matière de connaissances de la législation, de recrutement et de management des personnes handicapées.

Malgré un contexte économique difficile, les intentions d'emploi de personnes handicapées persistent. Ces études témoignent de la satisfaction des entreprises «employeurs» mais également des nombreux besoins encore insatisfaits en terme d'information, de *sourcing*, d'accompagnement, d'aménagement des postes et de maintien dans l'emploi.

Des outils et solutions sont à inventer pour accompagner plus efficacement les entreprises dans l'embauche de personnes handicapées, ceci pour contribuer aussi à l'amélioration de l'environnement de travail et au changement des mentalités.

Cette synthèse ainsi que tous les travaux de la Fondation sont en libre téléchargement sur le site

www.fondationhandicap-malakoffmederic.org

* Une enquête quantitative téléphonique réalisée par Opinionway en 2015 auprès de 650 entreprises clientes du groupe Malakoff Médéric et une enquête qualitative, réalisée par Qualiquanti en 2016, auprès de 40 entreprises exemplaires en matière d'emploi des personnes handicapées.

HANDICAP ET RECRUTEMENT : PAS SI SIMPLE !



TÉMOIGNAGE

Quand on est une PME, on n'a qu'une personne pour gérer les RH et beaucoup d'autres préoccupations...

On ne connaît pas les acteurs pour financer les aménagements de poste. Et comme le handicap fait peur, on finit par payer une indemnité qu'on ne comprend pas.

Mme B. B.
Responsable RH

RECOMMANDATIONS

Recourir aux services externalisés prévus par les récentes lois sur le travail qui proposent la mise en relation entre la personne handicapée et l'entreprise, l'adaptation de son poste et le suivi selon ses besoins (exemple : l'emploi accompagné).

LE HANDICAP EN ENTREPRISE,
UNE PRÉOCCUPATION D'ABORD
RÉGLEMENTAIRE POUR



70% des entreprises
de 10 salariés et plus

PERCEPTION DE LA LOI SUR LE HANDICAP RÉDUITE AU HANDICAP MOTEUR

Une vision spontanément réductrice du handicap alors que le handicap moteur ne représente que 13 % des personnes handicapées, 4 % étant en fauteuil roulant.

Parmi les personnes interrogées sur la loi sur le handicap



72% la réduisent au handicap moteur



13% l'assimilent au handicap sensoriel



9% l'assimilent au handicap psychique

VALORISER L'INTRÉGRATION DES SALARIÉS HANDICAPÉS



TÉMOIGNAGE

Les salariés atteints d'un handicap invisible ont peur qu'on ne respecte pas la confidentialité, peur du regard de leurs collègues, de paraître vulnérables, de ne plus évoluer dans leur carrière... Enfin, ils ne voient pas l'intérêt de se déclarer, alors que ça nous aiderait à embaucher, et pas uniquement pour réduire la contribution à l'Agefiph.

PME, anonyme

RECOMMANDATIONS

- Faire intervenir des personnes handicapées comme « ambassadeurs » au sein des entreprises, des universités et des écoles pour lutter contre les fausses représentations du handicap.
- Faire valoir les gains de management, de productivité et d'amélioration de l'organisation pour l'ensemble du personnel.
- Susciter les témoignages des entreprises précurseurs, et de leurs salariés déclarés RQTH.

L'INTÉGRATION MODIFIE LA PERCEPTION DU HANDICAP



33%

des entreprises ayant déjà employé au moins une personne handicapée déclarent que ces embauches ont **modifié positivement la perception du handicap**

PEU DE FONCTIONS PERÇUES COMME ACCESSIBLES AUX PERSONNES HANDICAPÉES

68%

des entreprises estiment que **seules certaines fonctions sont accessibles** aux personnes handicapées

7%

estiment qu'**aucune fonction n'est accessible** aux personnes handicapées

DES BESOINS EN COMPÉTENCE



TÉMOIGNAGE

Nous trouvons sur le marché de l'emploi des travailleurs handicapés très peu qualifiés, alors que nous recrutons des profils bac+2 et plus.

PME, anonyme



LES SOLUTIONS DE LA FONDATION MALAKOFF MÉDÉRIC HANDICAP

Et pourtant les compétences existent ! Améliorer son *sourcing* en s'appuyant sur des plateformes ou services d'accompagnement spécialisés. Exemples :

- le **programme Ethik** et ses outils dédiés au **syndrome d'Asperger** ;
- le **Club House** et ses actions de soutien au handicap psychique ;
- l'association **Uptih** et sa plateforme consacrée aux travailleurs handicapés indépendants.

LES ENTREPRISES S'EXPRIMENT SUR LES FACTEURS INCITATIFS À EMBAUCHER D'AVANTAGE

84%

recherchent l'**accès à des profils** qui correspondent vraiment à leur besoins

70%

recherchent l'**appui d'organismes spécialisés**, notamment pour l'intégration dans l'entreprise et le maintien en poste

65%

souhaitent des **démarches administratives plus simples** et facilitées

DES PERSONNES HANDICAPÉES RECRUTÉES, MAIS SURTOUT À DES POSTES D'EMPLOYÉS

Répartition par niveau des salariés handicapés dans les entreprises consultées



89%

d'employés

9%

de cadres

2%

de membres de la direction

DES MOTIFS DE SATISFACTION RÉELS



TÉMOIGNAGES

Nous avons conçu des outils pour décomposer les tâches afin que nos salariés autistes égalent la productivité de leurs collègues.

Au final, cela bénéficie à tous les salariés de l'usine.

M. Bontemps,
directeur d'usine

Pas à pas, nous avons créé un premier poste, assuré sa viabilité, puis créé les autres ; forts de ce succès, nous encourageons d'autres entreprises à suivre le mouvement.

M. Merland,
DG de Novandie

RECOMMANDATIONS

- Participer à des clubs d'entreprises, véritables centres de ressources, favorisant les échanges de bonnes pratiques et les témoignages.
- Innover, inspirer. Accepter de prendre des risques pour ouvrir des voies du possible.

DES DIRIGEANTS SATISFAITS DES EFFETS POSITIFS SUR LA REPRÉSENTATION DU HANDICAP ET DES INTENTIONS DE RECRUTEMENT ÉLEVÉES

Parmi les entreprises ayant déjà employé une personne handicapée...

 **95%**

jugent que leur **intégration** dans l'entreprise a été globalement positive

 **94%**

recommanderaient de **recruter des personnes handicapées**

Parmi les entreprises de 20 salariés et plus...

 **33%**

ont l'intention de **recruter au moins une personne handicapée** dans les 12 prochains mois

AVEC LA FONDATION MALAKOFF MÉDÉRIC HANDICAP

soyons
la génération
de l'action !



soyons la génération de l'action !

L'OBSERVATOIRE DE L'EMPLOI DES PERSONNES HANDICAPÉES EN ENTREPRISE

Créé en 2013, notamment pour faciliter l'accès à l'emploi des personnes handicapées, la Fondation Malakoff Médéric Handicap s'est dotée d'un lieu d'analyse et de prospective unique : **l'Observatoire de l'emploi des personnes handicapées en entreprise.**

Il s'appuie sur un partenariat d'associations représentatives du secteur du handicap : APF, ADAPT, CRFTC, FAF, FISAF, FNASEPH, UNAPEI, UNAFAM ainsi que l'Agefiph.

Son ambition :

- **Inform**er autant qu'**inspirer** ;
- **Impulser** de nouvelles dynamiques ;
- **Donner** la parole à ceux qui **innovent** et **prennent des risques**.

Malgré une volonté évidente d'embauche de la part des entreprises, la situation de l'emploi des personnes handicapées continue de s'aggraver (486 300 demandeurs d'emploi handicapés en 2016, soit une augmentation de 5,3%*) ; parallèlement, les ressources de l'Agefiph* s'amenuisent (402 M€ en 2016, soit une diminution de 3,5 % pour 2016).

L'Observatoire de l'emploi de la Fondation Malakoff Médéric Handicap poursuit ses enquêtes auprès des entreprises de toutes tailles (+ de 700 entreprises participantes) afin de mesurer la situation, de comprendre les besoins et préoccupations sur le terrain et de proposer des solutions.

*Chiffres Agefiph (Association de gestion du fonds pour l'insertion professionnelle des personnes handicapées).



fondation handicap
malakoff médéric