



Fondation Malakoff Humanis Handicap :  
**la mesure d'impact social pour  
s'évaluer et progresser ensemble**

# La mesure d'impact social : De quoi s'agit-il ?

Une démarche permettant de questionner les actions de la Fondation et d'y apporter des réponses.

## LA PROBLÉMATIQUE

**Des Personnes en Situation de Handicap** rencontrent un certain nombre de besoins dans leur accès à la santé, à l'emploi, à la culture ou au sport.

Les **porteurs de projet** les accompagnant rencontrent des difficultés dans le déploiement de leurs solutions.



En réponse, la **Fondation Malakoff Humanis Handicap** apporte un soutien financier, un soutien extra-financier et un accompagnement personnalisé.

### Quelle pertinence ?

Dans quelle mesure le soutien de la Fondation Malakoff Humanis est-il adapté aux besoins des porteurs de projet ?  
Dans quelle mesure les porteurs de projet répondent-ils aux besoins des Personnes en Situation de Handicap ?

### Quelle efficacité ?

Quels sont les effets du soutien de la Fondation Malakoff Humanis aux porteurs de projet ?  
Dans quelle mesure permettent-ils de générer des impacts sur leurs bénéficiaires finaux ?



## LES RETOMBÉES & IMPACTS

Les soutiens génèrent :

- des retombées/effets pour les porteurs de projet soutenus : développement des capacités d'action et maximisation de leur impact social,
- et des impacts sur les **Personnes en Situation de Handicap** accompagnées en terme d'accès ou maintien dans l'emploi, de fluidification du parcours de soin etc.

# Une mesure d'impact social de la Fondation d'entreprise Malakoff Humanis Handicap : Pour quoi faire ?

En produisant des données sur l'impact de son action sur les porteurs de projet soutenus et sur les Personnes en Situation de Handicap, la Fondation se donne les moyens de répondre à plusieurs enjeux.

## LES ENJEUX

**Toujours mieux connaître les besoins** des Personnes en Situation de Handicap dans leur accès à la santé, à l'emploi, à la culture ou au sport, ainsi que ceux des porteurs de projet qui les accompagnent.

**Améliorer la sélection des projets soutenus,** en s'assurant que les ressources de la Fondation sont allouées aux réponses les plus pertinentes aux besoins des Personnes en Situation de Handicap et qui présentent le meilleur potentiel d'impact.

**Bien orienter son action et l'améliorer en continu,** tant sur le volet financier qu'extra-financier et la posture d'accompagnement des porteurs de projet.

**Promouvoir l'innovation sociale,** en aidant les projets à faire la preuve de leur impact, à se faire connaître et se développer.

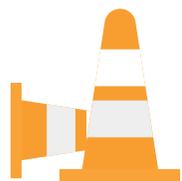
En mesurant ses impacts, la Fondation peut mieux remplir son ambition : développer des **solutions novatrices** aux enjeux concrets du quotidien des personnes touchées par le handicap.



# La méthodologie :

## Comment la mesure d'impact a-t-elle été réalisée ?

### EXPERTS



Les travaux ont été réalisés avec l'appui d'experts externes, indépendants.

### ENQUÊTE

115 projets

La Fondation a mis en place **une enquête par questionnaire anonyme** auprès des 115 porteurs de projet accompagnés de 2018 à 2022, représentant un soutien financier de 11 millions d'euros.

### RÉPONDANTS

76,5%

Merci aux porteurs de projet qui se sont **largement mobilisés**. Grâce à leurs réponses, la Fondation a pu disposer d'une base de données **représentative** du portefeuille de projets soutenus, et proposer des analyses **précises** de ses impacts (faible marge d'erreur).

### ENTRETIENS

Pour approfondir cette enquête par questionnaire, **douze entretiens** ont eu lieu ensuite avec l'équipe de la Fondation et des représentants de structures partenaires.



**Ces premiers travaux ont permis d'équiper la Fondation pour un suivi systématique de son action et de ses impacts au cours des prochaines années.**

# Les résultats de la mesure d'impact social de la Fondation Malakoff Humanis Handicap : Qu'avons-nous appris ?

## #1

Grâce au soutien de la Fondation, les porteurs de projet partenaires ont **renforcé leur capacité à agir !**

## #2

En répondant aux besoins des porteurs de projet, la Fondation les a fait **progresser dans leur parcours d'innovation sociale.**

## #3

En faisant progresser les porteurs de projet, la Fondation contribue à **maximiser leur impact** sur les Personnes en Situation de Handicap et leurs proches.

## #4

In fine, ce sont bien des **solutions concrètes** qui ont été apportées aux personnes en situation de handicap, à leurs proches et aux professionnels.



# #1 Grâce au soutien de la Fondation, les porteurs de projet partenaires ont renforcé leur capacité à agir !



**85%** indiquent que l'équipe de la Fondation les a conduits à **améliorer la réflexion stratégique** autour de leur projet et de son développement

**74%** déclarent que le soutien de la Fondation leur a permis d'**améliorer leurs pratiques d'évaluation d'impact social**

**72%** indiquent que les attentes de la Fondation ont conduit à renforcer leurs pratiques **de gestion et de suivi de projet**

**71%** estiment que le soutien de la Fondation a contribué à **renforcer la visibilité de leur projet** ou de leur organisation

*Sans cet engagement de la Fondation, et l'impact de son accompagnement, h'up entrepreneurs n'aurait pas pu tout simplement émerger ! Un immense MERCI pour ce courage et ces convictions.*

Pauline ARNAUD-BLANCHARD, co-fondatrice et directrice générale de h'up entrepreneurs

## #2 Les porteurs de projet ont progressé dans leur parcours d'innovation sociale

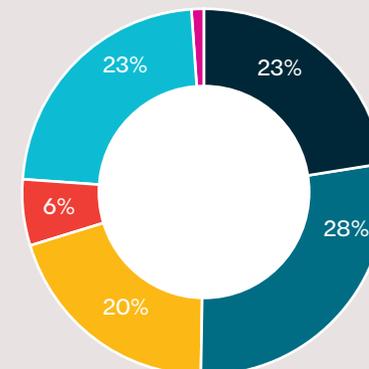
La Fondation a créé une échelle de l'innovation sociale, distinguant six étapes - dont la compréhension du besoin des bénéficiaires, l'ingénierie et le test d'une solution, l'évaluation de cette solution, le changement d'échelle et in fine le changement systémique. Cette échelle est utilisée pour décrire la situation des porteurs de projet Avant et Après le soutien de la Fondation.

L'étude d'impact montre que **67%** des porteurs de projet ont **avancé dans leur parcours d'innovation sociale**.

**93 %** estiment également que leur projet serait « **moins développé** » sans la Fondation.

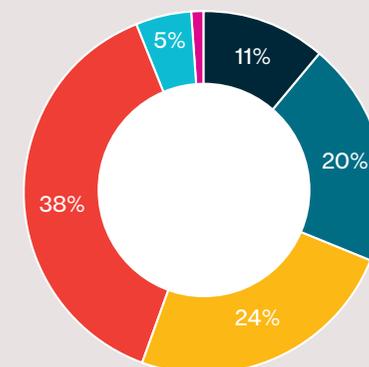
### Situation des projets AVANT le soutien de la Fondation

Période de collecte : 2023



### Situation des projets APRÈS le soutien de la Fondation

Période de collecte : 2023



# #3 Les porteurs de projet ont maximisé leur impact sur les Personnes en Situation de Handicap et leurs proches

## MAXIMISER L'IMPACT EN ACCOMPAGNANT MIEUX

**89%** des porteurs de projet déclarent que le soutien de la Fondation leur a permis **d'améliorer leurs pratiques et la façon dont ils accompagnent leurs bénéficiaires**

## MAXIMISER L'IMPACT EN ACCOMPAGNANT TOUS CEUX QUI EN ONT BESOIN

**79%** des porteurs de projets déclarent que le soutien de la Fondation leur a permis **d'augmenter le nombre de bénéficiaires accompagnés**

*Le nombre de bénéficiaires en situation de handicap a été multiplié par 15 pour atteindre plus de 300 000 personnes*

Equipe Coactis- Projet SantéBD



## #4 Des solutions concrètes avec deux exemples de projets soutenus et leur impact

### LES PROJETS SOUTENUS

Le MEDEF Auvergne Rhône Alpes a lancé le projet expérimental **InDYSpensable** pour détecter, accompagner et faire monter en compétences des jeunes porteurs de troubles de DYS, afin de faciliter leur intégration vers et dans l'emploi



L'association **La Nouvelle Forge** a créé une plateforme de diagnostic précoce des troubles du Spectre de l'Autisme, afin de répondre au besoin de coordination d'un réseau d'intervenants spécialisés du diagnostic à une prise en charge adaptée.

### LEURS BENEFICAIRES, LEUR BESOIN, LEUR IMPACT

**130 professionnels** du service public de l'emploi et de l'insertion formés en 2023

**82%** des professionnels interrogés ne s'estimaient **pas compétents** pour accompagner le public DYS AVANT l'accompagnement

**85%** des professionnels interrogés estiment avoir **acquis des connaissances** sur les besoins du public DYS APRES leur accompagnement

**200 familles** accompagnées depuis 2018

**66%** des familles avaient dû **diminuer leur temps de travail voire arrêter leur activité** professionnelle afin de s'occuper de leur enfant avant l'accompagnement

**83%** des familles déclarent **savoir mieux gérer les troubles de leur enfant** après l'accompagnement

## Les modalités de soutien essentielles de la Fondation aux porteurs de projet Comment cela marche ?

La grande majorité des porteurs de projet recommanderait un partenariat avec la Fondation à d'autres porteurs de projet !

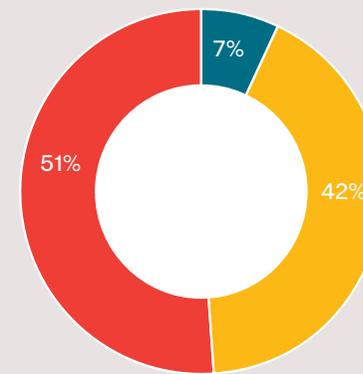
**77%** des porteurs de projet se déclarent « **très satisfaits** » du partenariat.

La **posture d'accompagnement** de l'équipe de la Fondation joue un rôle important dans cette satisfaction.

**93%** des porteurs de projet soulignent que l'équipe de la Fondation **fait preuve d'agilité** face aux aléas des projets.

**% de porteurs de projet déclarant que la Fondation fait preuve d'agilité face aux aléas des projets**

Période de collecte : 2023



- Pas du tout d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Plutôt d'accord
- Tout à fait d'accord

*Vous avez apporté un soutien clé dans une situation où le Covid 19 ne permettait pas de rencontrer beaucoup de partenaires.*

Projet My Ker

# Les évolutions à apporter

## Que fait-on pour la suite ?

L'étude a permis de mettre en évidence les principales thématiques pour lesquelles les porteurs de projet souhaiteraient bénéficier d'un soutien complémentaire.

### LES PRINCIPALES THÉMATIQUES



### LES PERSPECTIVES POUR DEMAIN

Pour entretenir et développer son expertise des innovations au services des Personnes en Situation de Handicap et leurs proches, la Fondation va maintenant :

- **Systematiser le suivi des activités et impacts** de la Fondation et des projets soutenus.
- **Mener des travaux ciblés** sur des sujets utiles à son ambition – notamment sur la valeur sociale créée grâce à l'accompagnement des Personnes en Situation de Handicap.