

FICHE PRATIQUE ACCÈS À L'ÉVÈNEMENT

Plateformes dédiées aux Personnes à Mobilité Réduite (PMR)

OBJECTIFS

- accueillir dans de bonnes conditions d'usage et de sécurité des personnes en situation de handicap
- assurer l'accès au spectacle de tous les festivaliers
- offrir un accueil adapté et une visibilité optimale

CIBLES

- prioritairement, les personnes à mobilité réduite
 - pour les personnes en fauteuils roulant simples et électriques, les personnes ayant des difficultés en station debout, ...
 - pour les personnes fragiles à la chaleur ou au soleil ou ayant un équipement sensible à la surchauffe,
- accompagnant et aidant

AVOIR UN EMPLACEMENT DÉDIÉ

Les personnes en situation de handicap peuvent rencontrer des difficultés à assister aux spectacles ou concerts d'un festival en raison de l'affluence des festivaliers, de l'attente, des conditions météorologiques, de l'accessibilité et de la visibilité de la scène...

Les plateformes sont une solution idéale pour permettre l'accès à tous les spectacles et concerts d'un festival.

5 CONSEILS POUR LA MISE EN OEUVRE

5 conseils pour organiser et gérer une plateforme accessible aux Personnes à Mobilité Réduite (PMR) :

- 1. Lieu dédié :** définir un emplacement à proximité afin que la scène soit visible. Si possible, la plateforme doit être positionnée dans l'axe des spectacles.
- 2. Signalétique :** avoir une visibilité en hauteur, minimum 2m20 pour que le festivalier puisse, à bonne distance, visualiser facilement le lieu d'emplacement de la plateforme. Petite astuce, si la plateforme a une grande capacité d'accueil, par exemple, de 200 places, il est possible de réaliser un marquage au sol en 3 zones : la première est destinée au positionnement des fauteuils électriques, la deuxième et la troisième pour les fauteuils manuels, ou les personnes mal-marchantes. Afin de respecter les règles de sécurité, signalez les couloirs de circulation, les aires de retournement et de dégagement. Si possible, installez des stop-roues pour la protection des membres inférieurs et éviter les sorties de roues.
- 3. Point de recharge :** proposer un point électrique pour recharger les batteries de fauteuils par exemple, ou tous autres appareils d'aide au handicap...
- 4. Charte de fonctionnement :** une charte peut être un outil de médiation pour faciliter la gestion de la plateforme PMR (bienveillance, sécurité, priorité, organisation du dispositif accessibilité PMR...) Avoir des règles claires facilite la communication et les échanges entre les festivaliers, les agents de sécurité et les bénévoles.
- 5. Équipe :** mobiliser, recruter et former une équipe dédiée qui assure, en amont de l'ouverture du festival :
 - l'information et le conseil de festivaliers PMR par email, via les réseaux sociaux ou/et téléphone
 - la préparation et l'organisation de l'accueil PMR

LES INFORMATIONS ESSENTIELLES

L'OFFRE DE SERVICES

Un service principal :

La plateforme PMR permet aux festivaliers PMR et à leurs aidants ou accompagnants de profiter en sécurité et dans les meilleures conditions du spectacle ou des concerts :

- 1 plateforme PMR
- 1 équipe formée à l'accessibilité et au moins une personne pratiquant la LSF (si la récupération du prêt des gilets vibrants a lieu sur une plateforme PMR) afin d'assurer :
 - l'accueil, l'information, l'orientation et le placement
 - la médiation et la gestion de conflits
 - le contrôle des pass d'accès à la plateforme PMR
 - l'organisation du placement et la gestion de la plateforme PMR

Les services complémentaires possibles :

- La « borne de recharge et gonfleur (caisse, prises, transformateur, etc...) ». C'est une borne conçue spécifiquement pour les événements temporaires et qui permet une recharge d'appoint pour les fauteuils électriques, le gonflage de pneus pour tous, ...
- un kit de réparation pour pallier d'éventuels petits tracas, comme cela peut arriver sur un festival.
- le prêt d'équipement spécifique (gilets vibrants, ombrelle-parapluie si la plateforme n'est pas abritée, de casques anti-bruits...)

LES ÉQUIPEMENTS & MATÉRIELS

- des plateformes surélevées aux normes PMR au plus près des scènes pour mieux voir les artistes
- des sanitaires PMR à proximité : toilettes PMR avec un lavabo et une poubelle
- un cadenas à code ou à clé pour éviter les dégradations et l'utilisation par les autres festivaliers non PMR
- un cheminement d'accès pour faciliter les déplacements sur des terrains en terre
- un point électrique

- un point d'eau à proximité
- un éclairage de la rampe d'accès et de la plateforme PMR
- en cas de forte affluence et de plateforme PMR pleine, un sas d'attente peut être organisé à l'entrée afin de protéger les festivaliers PMR des mouvements de foule.
- Application spécifique ou talkies walkies pour communiquer entre bénévoles

Ressources :

https://www.ecologie.gouv.fr/sites/default/files/2019%2007%20guide_DHUP_erp-existants.pdf

LES SUPPORTS COMPLÉMENTAIRES

- handiplan
- guide d'accessibilité en français Facile à Lire et à Comprendre (FALC)
- prévention : charte de fonctionnement
- horaires
- audiodescriptions (description des services, programmation,)
- vidéo en langue des signes (description des services, programmation, processus d'utilisation des gilets vibrants)
- informations en braille et en gros caractères
- prévention : charte de fonctionnement ou règlement d'utilisation

CONTACT AVEC L'ÉQUIPE

- Email
- Téléphone
- Réseaux sociaux
- Page web dédiée sur le site du festival