

**FICHE PRATIQUE** ACCÈS À L'ÉVÈNEMENT

# Accueil des Personnes à Mobilité Réduite (PMR) et Personnes en Situation de Handicap (PSH)

**OBJECTIFS**

- accueillir dans de bonnes conditions des personnes en situation de handicap
- assurer l'accueil de tous les festivaliers
- réduire le temps d'attente
- offrir un accueil adapté

**CIBLES**

- personnes à mobilité réduite
- personnes en situation de handicap
- accompagnants et aidants

**AVOIR UN EMPLACEMENT DÉDIÉE**

Les personnes en situation de handicap peuvent rencontrer des difficultés à circuler et à accéder à l'entrée d'un festival en raison de l'affluence des festivaliers, de l'attente, des conditions météorologiques....

## 6 CONSEILS POUR LA MISE EN OEUVRE

### 6 conseils pour organiser et gérer un accueil dédié aux PMR :

- 1. Un lieu dédié et adapté :** définir un emplacement à l'entrée ou à proximité de l'entrée du festival, soit une structure d'accueil existante, soit un terrain sur lequel il faudra installer une structure temporaire adaptée aux normes d'accessibilité aux Personnes à Mobilité Réduite (PMR) pour l'accueil
- 2. Un guichet aux normes PMR**
- 3. Signalétique :** la signalétique doit être visible de loin (minimum 2m20 et à proximité à 1m30)
- 4. Charte de fonctionnement :** une charte peut être un outil de médiation pour faciliter la gestion de la plateforme PMR (bienveillance, organisation du dispositif accessibilité aux Personnes à Mobilité Réduite (PMR) et Personnes en Situation de Handicap (PSH)...). Avoir des règles claires facilite la communication et les échanges entre les festivaliers, les agents de sécurité et les bénévoles
- 5. Point de recharge :** proposer un point électrique pour recharger les batteries de fauteuils par exemple...
- 6. Équipe :** mobiliser, recruter et former une équipe dédiée qui assure, en amont de l'ouverture du festival :
  - l'information et le conseil de festivaliers PMR-PSH par email, via les réseaux sociaux ou/et téléphone
  - la préparation et l'organisation de l'accueil PMR

## LES INFORMATIONS ESSENTIELLES

### L'OFFRE DE SERVICES

#### Un service principal :

L'Accueil PMR/PSH propose plusieurs services à destination des festivaliers PMR/PSH et de leurs aidants ou de leurs accompagnants :

- 1 accueil dédié et adapté PMR/PSH
- une équipe formée à l'accessibilité et au moins une personne pratiquant la Langue des Signes Française
- l'accueil, l'information et l'orientation
- le contrôle des billets

- le contrôle des justificatifs : cartes d'invalidité, de priorité, de stationnement, de soins et d'urgence et de mobilité inclusion, certificat médical (à la marge, en fonction des demandes réalisées par email) + CNI
- le scan des billets
- la pose et activation du bracelet d'accès au festival
- la remise du ou des pass PMR/PSH (PMR, fastline, accompagnant ou aidant) en fonction des lieux et de leur organisation

### **Les services complémentaires possibles :**

Selon les festivals, il est possible de compléter son offre d'accueil avec :

- un point de réparation et recharge des fauteuils
- la réservation de gilets vibrants
- un espace repos avec des animations
- un plan en relief pour les personnes atteintes de déficiences visuelles
- le prêt d'équipement spécifique (fauteuils roulants, casques anti-bruit, roues....)

### **LES ÉQUIPEMENTS & MATÉRIELS**

- des sanitaires PMR à proximité : toilettes PMR avec un lavabo
- un cadenas à code ou à clé pour éviter les dégradations et l'utilisation par les autres festivaliers non PMR
- un cheminement d'accès pour faciliter les déplacements sur des terrains en terre
- un point de rechargement électrique
- un point d'eau à proximité
- une signalétique + un tee shirt spécifique à l'équipe Accessibilité PMR/PSH et un chasuble pour être visible et repéré facilement
- des bracelets festivaliers
- des pass ou bracelets "PMR", "Accès rapide", aidant et/ou accompagnant,..
- des scans "billets"
- une boucle magnétique
- une signalétique adaptée : horaires, un tee-shirt spécifique pour repérer facilement les bénévoles de l'équipe Accessibilité PMR/PSH....
- un tableau de suivi des visiteurs à l'accueil PMR/PSH (évaluation et statistiques)

## **LES SUPPORTS COMPLÉMENTAIRES**

- handiplan
- guide d'accessibilité rédigé en français Facile à Lire et à Comprendre (FALC)
- charte de fonctionnement
- horaires
- audiodescriptions (description des services, programmation, ....)
- vidéo en langue des signes (description des services, programmation, processus d'utilisation des gilets vibrants ....)
- informations en braille et en gros caractères

## **CONTACT AVEC L'ÉQUIPE**

- Email
- Téléphone
- Réseaux sociaux
- Page web dédiée sur le site du festival