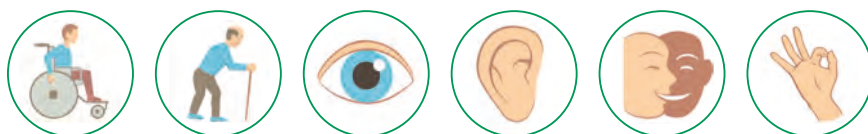




3^{ÈME} CONTACT SOIN ET MATÉRIEL



Le matériel et le soin sont le 3^{ème} temps de contact avec le patient. Il est indispensable d'en acquérir et d'être formé à son utilisation par le fabricant lui-même.

1 RAPPEL DES BESOINS EXPRIMÉS ET CONSTATÉS

- Besoins de formation des personnels téléphoniques;
- Besoins d'adaptation des lieux (bâti et technologique);
- Besoins d'adaptation de la signalétique (externe et interne, technologique);
- Besoins de certains équipements (divan d'examen adapté, guidage sonore, etc);
- Besoins de formation des personnels d'accueil à certains savoir-faire et savoir-être.
- Besoins de formation des personnels soignants.

Dans la majorité des cas, pour soigner des personnes circulant en fauteuil roulant, le transfert reste obligatoire.

Limite de l'exercice : les patients en brancard peuvent rarement accéder à tous les soins car ils ne peuvent pas toujours circuler dans tous les centres de santé. Dans ce cas, ce sont les brancardiers qui font le transfert à l'aller comme au retour et attendent que le patient ait terminé sa consultation.

2 TECHNOLOGIE

Pour répondre à des besoins pluriels il faut des technologies plurielles :

- Acquérir et s'appropriier **les outils et les matériels adaptés** ;
- Acquérir et **se former à l'utilisation du matériel adapté** ;
- Acquérir et s'appropriier les **éléments de mobilier, d'immobilier et de signalétique adaptés** ;
- Acquérir des **supports de communications adaptés** comme les dessins, croquis, schémas (écho, planches anatomiques, la règle des douleurs, etc.) ;
- Acquérir de **nouvelles technologies**, logiciels, outils numériques, télémédecine.

3 ÉQUIPEMENTS : RECOMMANDATIONS

NB. Les estimations 2017 sont à ajuster selon les contrats cadres et fournisseurs de chaque structure.

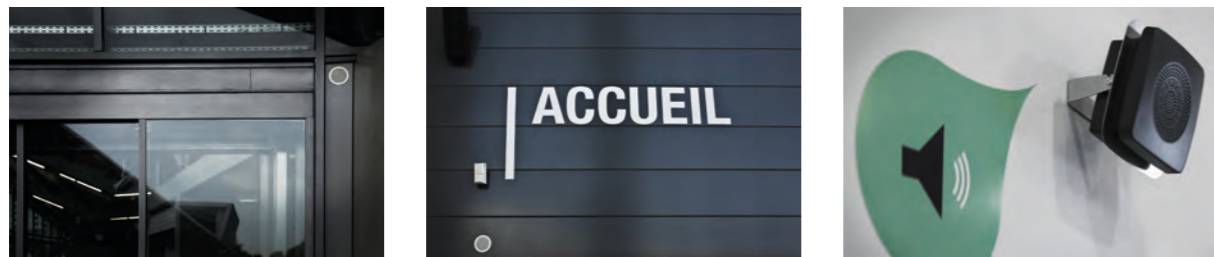
ENTRÉES

Concerne en priorité

BORNE SONORE à placer à l'extérieur de la porte d'entrée du centre de santé afin que les personnes aveugles le trouvent.



Fourchette de prix : de 1000 à 2000 euros TTC



PORTES D'ENTRÉES

- Assistance mécanique à l'ouverture de la porte d'entrée (battante) trop lourde;
- ou motorisation à bras;
- ou portes commandées;
- ou bouton d'appel.



ESPACES D'ACCUEIL

Concerne en priorité

SIGNALÉTIQUE SONORE

- **Boucles magnétiques fixes** avec sonorisation pour patient malentendant appareillé.
- **Boucles Portatives**
Le patient peut ainsi suivre la boucle depuis la banque d'accueil où il est reçu jusqu'au cabinet de soin pour dialoguer avec le praticien.
De 1000 à 2000 euros TTC
- **Ampli** pour personne malentendante non appareillée.
De 100 à 250 euros TTC



ESPACES D'ACCUEIL ET D'ATTENTE

Concerne en priorité

GUIDAGE AU SOL

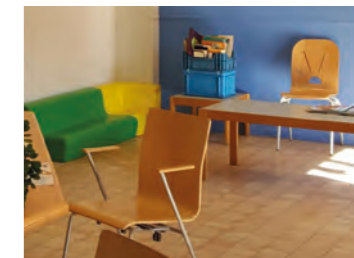
La personne déficiente visuelle utilise généralement une canne pour ses déplacements.

- Travaux au sol pour la réalisation d'un fil d'ariane au service du guidage des personnes malvoyantes ou présentant une difficulté mentale ou cognitive, et tout simplement pour faciliter la vie de tout le monde.
- La bande de guidage consiste en un signal podotactile ou sonore que la personne peut suivre (capté par voie magnétique);
- Une canne pourrait être équipée d'un capteur de champ magnétique relié à l'oreillette portée par la personne. Elle capterait et suivrait un signal venant du sol.



MOBILIER, DÉCO

- Achat d'assises enfants, assises avec accoudoirs, appuis ischiatiques, bariatriques pour personnes obèses, etc;
- Achat de banque d'accueil adaptée permettant de s'asseoir ou de s'y installer en fauteuil roulant;
- Achat de mobilier de couleur pour générer des repères et un confort psychique intuitif.



FONTAINES À EAU

- Fontaines à eau dont fontaine à eau adaptée (double hauteur);
- Branchées sur l'eau courante, avec filtre et gobelets à disposition aux banques d'accueil de chaque niveau;
- Location de type servicéo / entretien et suivi avec retour du gobelet avec consigne, ou achat.

Abonnement 3 ans : de 200 à 250 euros TTC



CABINETS DE SOIN

Concerne en priorité

LÈVE-PERSONNE

- Lève personne mobile
Le principal problème c'est de savoir s'en servir.
(coût formation 1200 € TTC)
De 1000 à 1500 euros TTC
- Disque de transfert
De 300 à 400 euros TTC



PÈSE-PERSONNE

- Pèse personne électronique
- Pèse personne électronique multifonctionnel
De 3000 à 4000 euros TTC
- Balance électronique multifonctionnelle
De 600 à 900 euros TTC



MIROIRS POUR ANGLES MORTS

Un miroir ou rétroviseur en salle de consultation ET des miroirs ou rétroviseurs de circulation (dans les angles morts) permettent au personnel d'accueil et de soin comme aux patients de rester en contact visuel avec leur environnement et leur interlocuteur même lorsque celui-ci leur tourne le dos.
De type miroir nomade avec pince Ø20cm ou un grand miroir simple.
Miroir nomade avec pince Ø20cm (de 40 à 50 euros TTC)



CABINETS DE SOIN

Concerne en priorité



MÉDECINE GÉNÉRALE

- Table d'examen électrique polyvalente
- Lit électrique 2 parties
Spécial obèses
De 5000 à 6000 euros TTC
- Kiné**
- Table d'examen électrique polyvalente
Divan d'examen électrique cabinet médical polyvalent
De 2000 à 3000 euros TTC



GYNÉCOLOGIE

- 1 table d'examen électrique qui s'abaisse et fasse la bascule
Exemple : divan gynécologique version appui-jambes
De 8000 à 15000 euros TTC



DENTAIRE

- 1 fauteuil dentaire avec unit sur cart roulant avec système de cordons flexibles tombant
- 1 table d'examen électrique qui s'abaisse fasse la bascule
- 1 écran au plafond avec films pédagogiques
Fauteuil
De 25000 à 40000 euros TTC



Matériel de type anglo-saxon :

- moins anxiogène car l'équipement est placé à côté du patient. Les transferts de droite et de gauche sont plus aisés;
- permet de déplacer le bras autour d'un patient qui resterait dans son fauteuil roulant dans le cas d'impossibilité de transfert ou sur le ventre d'un patient obèse ou pour tous les patients qui présentent de forts niveaux d'anxiété, des difficultés mentales, etc.

CABINETS DE SOIN

Concerne en priorité



OPHTALMOLOGIE

- 1 matériel adapté sur roulette
 - ou avec plateau tournant
- Unité de consultation
De 18000 à 25000 euros TTC
- ou auto réfracto kératomètre portatif



INFIRMERIE

- 1 fauteuil roulant
De 500 à 800 euros TTC
- 1 fauteuil de prélèvement
De 1000 à 2000 euros TTC
- 1 lit pour tous, dont pour patients obèses
De 5000 à 7000 euros TTC



ORL

- Divan d'examen électrique, sellerie anatomique
De 2500 à 4000 euros TTC



RADIOLOGIE / ÉCHOGRAPHIE

- Table Opéra swing
400 000 € TTC environ
- Table d'examen électrique adaptée radio
2500 € TTC environ
- Table d'examen électrique en imagerie
2 500 € TTC environ
- Appareil de mammographie
200 000 € TTC environ
- Appareil d'échographie
30 000 € TTC environ



INTERNET

Concerne en priorité

MISE AUX NORMES DU SITE INTERNET DU CENTRE



- Financement audit et mise aux normes du site internet
5000 à 15000 € HT environ
- 1 logiciel favorisant l'échange entre patient malentendant, praticiens et assistants
- Personnel ou logiciel traducteurs en LFS (Langue Française des Signes), vélotypie, etc.



FORMATION

Concerne en priorité

FORMATION DES PERSONNELS ADMINISTRATIFS ET SOIGNANTS



- Dans les cas qui nécessitent de l'assistance, il est indispensable de constituer un binôme dont l'un au moins des praticiens est formé.
- La cohésion passe par un projet de formation commun transverse à tous les personnels d'accueil et de soins du centre de santé
- à l'utilisation de matériel
- à l'accueil et au soin des patients fragilisés
- Formation des personnels des plateformes téléphoniques

